

株式会社あいらいふ

『シニアライフのなんでも相談窓口』 のご紹介

あいらいふのご紹介

【 会社概要 】

社名 株式会社あいらいふ（英語名：i-life Inc.）
設立 2002年7月5日
役員 代表取締役 藤田敦史
資本金 3,000万円
本社 〒163-0532
東京都新宿区西新宿1-26-2 新宿野村ビル32F

【 関係会社 】

- ・株式会社ユカリア
- ・株式会社メディカル・アドバイザーズ
- ・株式会社キャピタルメディカ・ベンチャーズ
- ・株式会社クラッチ ・株式会社DIC ・株式会社ストラクト
- ・スマートスキャン株式会社 ・株式会社シンシア

【 相談室 】

- ・新宿相談室（本社）
- ・五反田相談室 ・霞が関相談室（株式会社ユカリア内）
- ・吉祥寺相談室 / まごころサポート 東京武蔵野あいらいふ店
- ・立川相談室 ・錦糸町相談室
- ・大宮相談室 ・船橋相談室 ・横浜相談室
- ・京都相談室 / まごころ入居相談 京都あいらいふ店
- ・まごころ入居相談 大阪梅田あいらいふ店（加盟店サポートセンター）

【 事業内容 】

1. 全国老人ホーム紹介事業

- 1-1 老人ホーム紹介センター あいらいふ入居相談室
- 1-2 老人ホーム検索サイト さがしっくす
- 1-3 まごころ入居相談



まごころ 入居相談

2. トータルサポート事業

- 2-1 トータルサポート
- 2-2 まごころサポート（在宅生活支援）
- 2-3 なんでも相談室



シニアの暮らしのお手伝い
まごころサポート

3. その他

- 3-1 出版事業
- 3-2 代理店事業



ユカリアグループの事業領域

STRICTLY CONFIDENTIAL

- 医療機関や介護施設の「あるべき姿」を現場の皆さまと共に追求し、その変革に向けた経営の支援、デジタルテクノロジーを中心とするソリューションの提供を行っています。



STRICTLY CONFIDENTIAL

1. 全国老人ホーム紹介事業

創業23年、相談員80名以上、提携施設数9,000以上
日本最大級の老人ホーム紹介事業を運営



2. トータルサポート事業

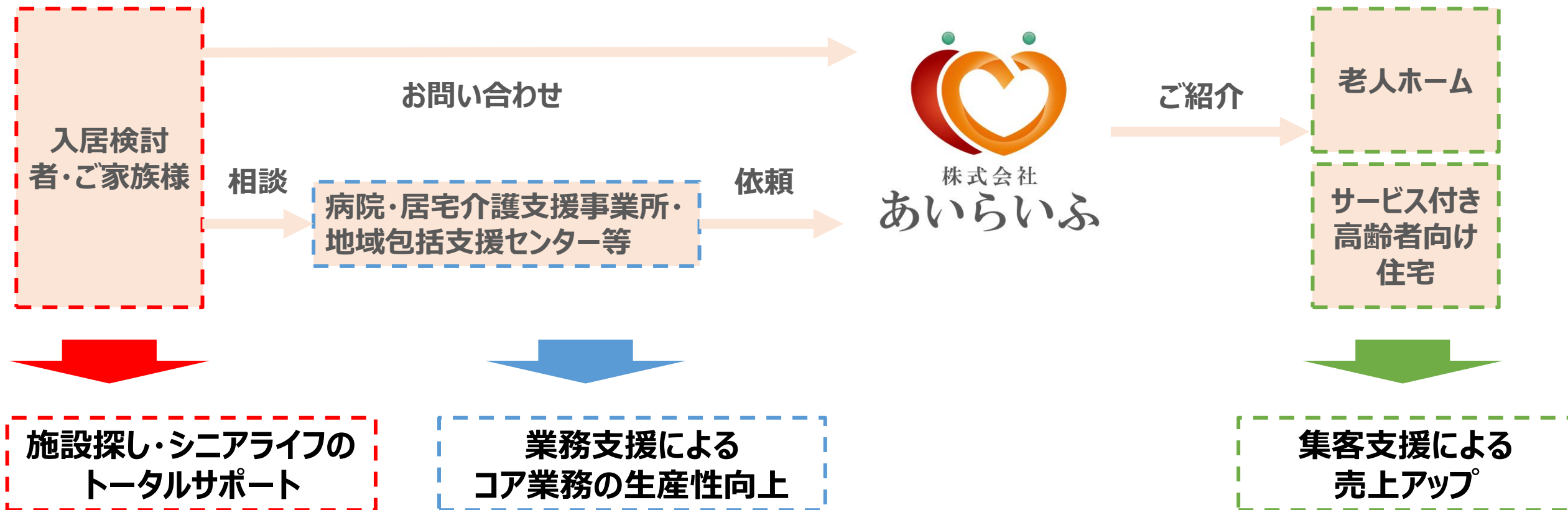
『シニアライフの総合窓口』として、
老後の資金計画や相続対策、入居時の不動産売却や
身元保証等をトータルのサポート



老人ホーム紹介業とは

STRICTLY CONFIDENTIAL

- ・ 老人ホーム紹介事業は、入居検討者に対して最適な高齢者施設選びをサポートすることです。
- ・ プロの視点で最適な施設・必要なサービスを選定し、施設検討→見学→入居まで**全て無料**でサポートしております。



STRICTLY CONFIDENTIAL

**24年の実績、
130名以上の相談員**
(うち、あいらいふ80名以上)

開設以来、中立公正な紹介センターとして行政や病院からも信頼をいただいております。相談員数も業界トップクラス。

**提携施設数 9,000 以上
相談件数 (年間) 15,000 件以上**

全国の有料老人ホームをご紹介します。

あいらいふ入居相談室 / まごころ入居相談※

**北海道から九州まで
全国に50拠点**

※「まごころ入居相談」はシニア向け生活支援サービス事業「まごころサポート」のMIKAWAYA21株式会社があいらいふと事業提携し、入居相談を全国規模で展開するサービスです。



※2024年5月時点

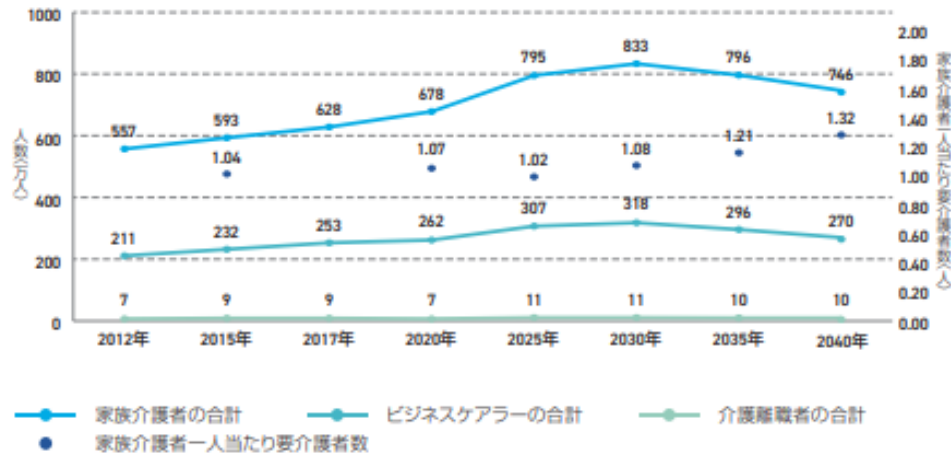
法人様向けサービス 『シニアライフのなんでも相談窓口』

民間企業様の課題の1つが「ビジネスケアラー」

STRICTLY CONFIDENTIAL

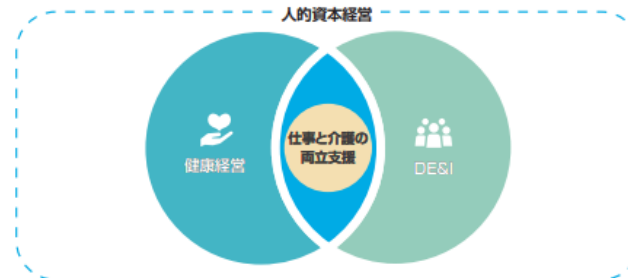
- ・ 家族介護の必要性は、予測が困難。従業員のパフォーマンスにも影響があるため、全ての企業が両立支援を行うべきである。
- ・ 企業にとっても、企業価値向上や人材不足に対するリスクマネジメントとして、両立支援に取り組む意義は大きい。

ビジネスケアラーに関する指標の推移



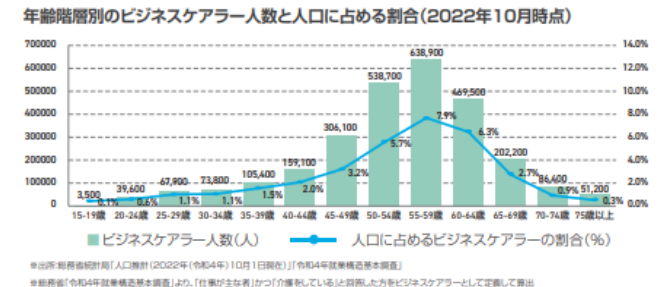
2030年には、家族を介護する833万人のうち、
約4割の318万人がビジネスケアラーに

企業価値向上に向けて (人的資本経営の実現)



介護のための施策ではなく、
経営テーマとして“介護”を考える

人材不足に対する リスクマネジメントとして



ビジネスケアラーは、
40～60代の従業員において
特に課題である

シニアライフのなんでも相談窓口

STRICTLY CONFIDENTIAL

「誰に聞いたらいいのかわからない」

「頼れる身内がない」

「どうすべきなのか判断がつかない」

そんなお困りごとをサポートします。

① なんでも相談窓口



介護のこと、相続のこと、仕事と介護の両立についてなど、シニアに関する悩みを「なんでも」ご相談いただけます。
「誰に聞いたらいいのかわからない」を解決します

② セミナー開催



シニアや介護者、高齢のご親族を持つご家族向けのセミナーを開催しています。
オンライン（zoom）でも参加可。

③ 情報配信



LINE公式アカウントのおともだち登録を行っていただくと、定期的にお役立ち情報を配信いたします。



ご利用方法



まずは
LINEを登録



LINE を登録するといつでも
カンタンにご質問いただけます

トーク画面
でのご質問は
こちらから



※画面イメージ

お電話
でのご質問は
こちらから

LINEをお使いでない方は
相談専用フォームを
ご利用ください

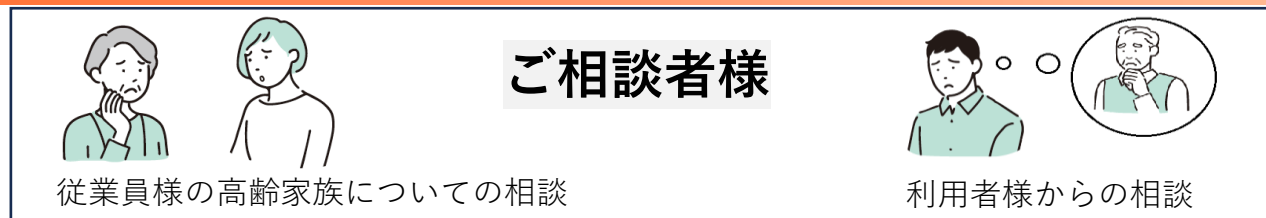


＜今までに多かったご相談＞

- ・親の急な老い・物忘れのこと
- ・おひとりさまの老後
- ・老後のお金のこと
- ・終活のこと
- ・施設入居のこと

※企業様ごとに、個別のQRコードを発行いたします。

ご相談の仕組み

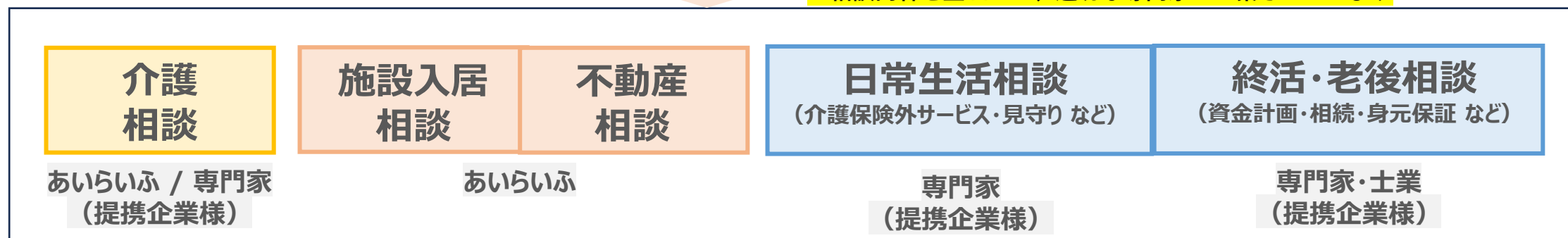


STRICTLY CONFIDENTIAL

お困りごとを整理する必要はありません。
そのままライフコーディネーターにお話しく
ださい。



ご相談内容を整理して、適切な専門家へお繋ぎいたします



※提携いただける専門企業様も募集しています



回答を取り纏めてご相談者様へお戻しいたします



シニアライフに関するお困りごとにお答えします

STRICTLY CONFIDENTIAL

- ・ あいらいふ・専門家・士業がチームとなって、シニアライフに関する様々なお困りごとにお答えします。

生活サポート



家事
代行



暮らし
見守り



自費
リハビリ



介護
タクシー

老後安心サポート



FP
相談



家族信託
身元保証



相続・遺言
お墓・仏壇

不動産サポート



不動産の
売却仲介



引越・片付け
不用品回収



ご実家
管理

主な相談元

STRICTLY CONFIDENTIAL

ケアマネジャー様 ご家族様 対象者様 （全体の約 3 割はケアマネジャー様からのご相談）

ケアマネジャー様から実際にいただいたご相談事例：

- ・「身寄りのない利用者様。入院時だけ保証してくれる身元保証会社はあるの？」
- ・「（利用者様が）認知症になる前に資産管理について対策したいとご家族様から相談があった。」
- ・「ゴミ屋敷状態の家の片付け。いくつか見積もりを取りたい。」
- ・「利用者様本人が遺言書の作成を希望しているので専門家を紹介して欲しい。」
- ・「徘徊の度に呼び出されて疲弊している。ご家族の希望もありすぐに入れる施設を探したい。」



介護事業所の担当者様から
直接相談



介護事業所の担当者様がご家族様に紹介
その後、ご家族様からあいらいふへ相談



本来の業務以外についての相談や質問を「あいらいふ」にお任せいただくことで
業務に専念していただくことができます。

シニアライフのなんでも相談窓口

あいらいふがシニアライフのお困りごとと一緒に考えます

無料
です

お話を
お聴きします

ご質問に
お答えします

専門家に
おつなぎします

- ✓ シニアライフに関することを『なんでも』相談できます。
- ✓ 企業様ごとに、『カスタマイズ』が可能です（一部有料）。
例）相談窓口の運用、セミナーやコンテンツの提供など
- ✓ ご相談者様が、当社紹介の老人ホームへ入居した場合は、
お客様紹介手数料をお支払いいたします。
※入居お祝い金等、貴社専用の特典も設定可能です！

お問い合わせ先

0120-523-023

担当

経営企画部

室長 森田 秀俊

e-mail : hidetoshi.morita@i-life.net

- ・ 本資料は、貴法人内の参考となる情報提供を目的として作成されたものであり、取引又はコンサルティングサービスの契約・申し込みの勧奨を行うものではありません
- ・ 弊社を含むいかなる者も、本資料に含まれる情報の正確性、完全性、妥当性を保証するものではなく、また本資料に含まれる情報がもたらす一切の影響について責任を負うものではありません
- ・ 本資料に含まれる情報の一切の権利は弊社に帰属するものであり、弊社の承諾なしに無断での複製、貴法人外でのご利用及び第三者への開示がなされることのないよう、お願い申し上げます